

報道関係者各位



自治体での SMS 配信の導入状況調査

= 全国初全部署に SMS 配信システムを広島県三原市が導入 =

株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコム(本社:大阪市)は、2023年12月1日～2024年1月31日に、全国の1788自治体を対象に、SMS 配信ツール(携帯電話によるショートメッセージサービス)の導入状況を調査しました。

調査の結果、全部署に SMS 配信ツールを導入している自治体は、広島県三原市(2024年2月現在人口87,869人)のみで、全国初であることが判明しました。

調査結果

・SMS 配信ツールが全部署で導入されている自治体数 1 (58 部署)

概要

対象自治体:1788自治体(都道府県、市町村および東京都特別区)※1

調査期間:2023年12月1日～2024年1月31日

調査対象:個人の携帯から発信する SMS ではなく、パソコンから送れるシステムを導入しているかを確認

方法:各部署に電話で SMS 配信ツールの導入状況を確認。確認の流れは電話で確認後に、その部署で導入されていた場合は、別部署にて確認を実施する。「導入されていない」という回答があるまで全部署に調査を実施。

全部署に SMS 配信ツールを導入している自治体は広島県三原市(2月末現在人口87,869人)で、市のプロポーザルの趣旨で次のように説明されています。

「市民に対する個人を特定した各種通知が封筒・ハガキによるアナログ手段となっており、コロナ禍によりスピード面で十分に対応できず、また、多様なライフスタイルにより情報が届かない場合もあります。SMS 配信システムを導入し、郵便通知や電話連絡等を SMS(ショートメッセージサービス)に置き換えて配信することにより、郵便料金の縮減や情報伝達の多チャンネル化・スピードの向上を図ります。」※2。

このような背景から推察されるように郵送費の高騰※3や、自治体から市民が情報を受け取る際の多様なニーズは自治体共通の課題です。SMS は、送信する相手に携帯電話番号さえあれば導入できるため、今後も自治体をはじめ法人での配信ニーズが期待されます。

株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコムについて

<http://www.ingjp.com>

コールセンター事業や、消費者や企業対象の市場調査などを行っております。また全国の自治体様から、粗大ごみの収集予約受付や、水道局の電話受付、住民総合コールセンターなどを受託しております。

今回の調査結果についてのお問い合わせは
株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコム 06-4706-3440
担当 高本 takamoto@ingcom.co.jp

※1都道府県別市区町村数一覧(下記の合計に47都道府県を合算) https://www.j-lis.go.jp/spd/code-address/kenbetsu-inspection/cms_11914151.html 2024年3月13日参照

※2広島県三原市「【契約結果を掲載しました】三原市 SMS 配信システム導入業務の公募型プロポーザル」
<https://www.city.mihara.hiroshima.jp/soshiki/5/161259.html> 2024年3月13日参照

※3株式会社日本経済新聞社「郵便値上げ「来年10月に」日本郵政社長、封書やはがき」
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUA22D7J0S3A221C2000000/> 2024年3月13日参照